

Политика Оплаты и возврата средств

1. Данная политика представляет собой детальные алгоритмы оплаты доступа к сервису JagaJam Пользователем, а так же способы возврата денежных средств, предусмотренных Лицензионным договором-офертой.
2. В соответствии с Лицензионным договором-офертой, доступ к сервису JagaJam предоставляется после регистрации пользователя на сайте www.JagaJam.com с уникальным логином (email адрес) и паролем.
3. Оплата доступа к сервису JagaJam возможна следующими способами:

3.1 Безналичная оплата по счету;

Для оплаты данным способом, на email payment@jagajam.com Пользователь предоставляет следующую информацию:

- Реквизиты компании-плательщика;
- Email адрес активной регистрации в сервисе JagaJam;
- выбранный Тариф;
- Период единовременной оплаты.

После чего специалисты сервиса JagaJam подготовят подходящий договор, счет на оплату и в последствии – предоставят закрывающие документы для оплаты.

3.2 Оплата Банковскими картами

Оплата происходит через авторизационный сервер процессингового центра с использованием следующих платежных средств:

- Банковские карты VISA, MasterCard, МИР
- Электронные платежные средства ЮMoney, WebMoney, Qiwi и т.д.

Для оплаты одним из описанных средств необходимо выбрать тариф и следовать инструкциям сервиса. После этого необходимо выбрать подходящий способ оплаты. После этого пользователь попадает на сайт процессингового центра. Следуя инструкциям, пользователь завершает процесс оплаты. После этого пользователь возвращается на сайт сервиса JagaJam.

4. Возврат средств

В период действия Тарифа пользователь праве вернуть оплаченные средства с ограничениями, предусмотренными частью 4 настоящей Политики..

- 4.1 Для возврата, Пользователь должен уведомить на payment@jagajam.com о необходимости аннулирования доступа к сервису JagaJam и попросить вернуть не потраченный остаток. При этом пользователь должен предоставить информацию, позволяющую его идентифицировать (хотя бы одно из следующих условий):
 - написать с email адреса регистрации в сервисе JagaJam;
 - предоставить квитанцию об оплате, выданную процессинговым центром и/или ОФД.
 - предоставить выписку из банка, позволяющую определить дату, время, сумму и способ оплаты.

4.2 Возврат в течение 7 дней с момента оплаты

Пользователь получает 100% возврат оплаченных средств.

4.3 Возврат в течение 13 дней с момента оплаты

Пользователь получает возврат денежных средств пропорционально за каждый целый день оставшегося доступа (формула: сумма оплаченных средств, делить на количество

- оплаченных месяцев, делить на 30 дней, умножить на количество дней с текущего дня до конца доступа)
- 4.4 Возврат в течение срока более 13 дней с момента оплаты, но в период действия Тарифа Пользователь получает возврат денежных средств пропорционально за каждый целый день оставшегося доступа, но за вычетом 30% от суммы (убытки, связанные с обеспечением договора).
(формула: сумма оплаченных средств, за вычетом 30%, делить на количество оплаченных месяцев, делить на 30 дней, умножить на количество дней с текущего дня до конца доступа)
- 4.5 Если срок действия Тарифа закончился к моменту уведомления о возврате, оплаченные денежные средства не подлежат возврату.
- 4.6 При аннулировании доступа, возврат денежных средств осуществляется в течение 10 рабочих дней.
- 4.7 При безналичной оплате, возврат осуществляется на счет юридического лица, с которого производилась оплата. При способе оплаты банковской картой на сайте, возврат осуществляется только на банковскую карту клиента, указанную в заказе.
5. Обо всем, не предусмотренном настоящими правилами, стороны должны руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

6. Реквизиты ООО «Медиа Консалтинг»

Адрес места нахождения: РФ, 141195, Московская обл. г.Фрязино, ул. Комсомольская 17б, пом. 6.

ОГРН: 1127746198326

ИНН/КПП: 7705980898/505001001

Расчетный счет: 40702810538110016712

Банк: ПАО Сбербанк

К/С: 30101810400000000225

БИК: 044525225

Генеральный директор ООО «Медиа Консалтинг»

Липко Артем Юрьевич